AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

predovšetkým:
- dbajte, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali,
- proti hroziacej škode zakročte spôsobom primeraným okolnostiam,
- v prípade potreby sa obráťte na asistenčnú centrálu Mondial Assistance, tel. +421/2/529 33 113

ďalej

Pri ochorení alebo úraze v zahraničí:
- pri hospitalizácii okamžite kontaktujte asistenčnú centrálu Mondial Assistance,
- uveďte:
  - meno a dátum narodenia,
  - rodné číslo,
  - kontaktné tel. číslo,
  - informácie o poistnej udalosti,
  - spojenie do nemocnice na ošetrujúceho lekára,
- je možné volať na účet volaného alebo si nechať zavolať naspäť,
- platby spojené s ambulantným liečením zaplaťte v hotovosti a originály dokladov o zaplatení starostlivo uschovajte, po návrate Vám budú preplatené,
- v prípade, že nebudete schopný tieto účty zaplatiť alebo ak potrebujete radu alebo pomoc, kontaktujte asistenčnú centrálu Mondial Assistance a postupujte podľa vyššieuvedených pokynov,
- ak v priebehu cesty utrpíte úraz, okamžite ho oznámte po návrate z cesty poisťovateľovi.

Pri poškodení, zničení alebo strate batožín:
- krádež batožiny okamžite ohláste na najbližšej policajnej stanici,
- od polície si vyžiadajte potvrdenie, že ste krádež ohlásili,
- dbajte, aby Vám polícia potvrdila:
  - aké veci Vám boli odcudzené,
  - kedy približne ku krádeži došlo,
  - kde presne bola batožina uložená,
  - či bolo auto uzamknuté a uzavreté,
- ak dôjde ku škode na batožine v ubytovacom zariadení, požiadajte písomne prevádzkovateľa zariadenia o náhradu škody a prevzatie žiadosti si nechajte potvrdiť,
- ak dôjde k strate batožiny pri doprave, vyžiadajte si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o škode,
- okolnosti vzniku škody sa usilujte vyfotografovať alebo inak zdokumentovať,
- poškodenú batožinu alebo jej zvyšky uchovajte,
- poistnú udalosť ohláste telefonicky poisťovateľovi.

Pri vzniku zodpovednosti za škodu:
- v prípade vzniku poistnej udalosti zo zodpovednosti za škodu informujte asistenčnú centrálu Mondial Assistance a postupujte podľa ich pokynov,
- svoju zodpovednosť za škodu neuznávajte bez súhlasu poisťovateľa a náhradu škody neplaťte, ani sa k tomu nezaväzujte,
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete dobre rozumieť,

- ak je to možné, vznik škody ohláste polícii, o ohlásení si vyžiadajte potvrdenie,
- okolnosti vzniku škody sa snažte vyfotografovať alebo inak zdokumentovať,
- poškodené veci alebo ich zvyšky si v prípade možnosti uschovajte,
- po návrate z cesty okamžite ohláste poistnú udalosť poisťovateľovi.

Pri zrušení cesty:
- ak nebudete môcť uskutočniť plánovanú cestu, nevyhnutne to oznámte cestovnej kancelárii a poisťovateľovi,
- uveďte dôvod zrušenia cesty a priložte stornofaktúru cestovnej kancelárie, potvrdenie od lekára, prípadne inú dokumentáciu, ktorá dokazuje vznik poistnej udalosti.

Pre prípad potreby doplnkových asistenčných služieb:
- formulár poistnej zmluvy neberte so sebou do zahraničia, ale ho ponechajte v SR u osoby, ktorú poučte, aby v prípade poistnej udalosti kontaktovala asistenčnú centrálu Mondial Assistance, tel. +421/2/529 33 113.

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poistných podmienkach.

INFORMÁCIE PRE LEKÁRA

Oprávnený z tejto poistnej zmluvy je poistený v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s., Bratislava, Slovenská republika. Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. uhradí prostredníctvom asistenčných služieb Mondial Assistance náklady vynaložené za nevyhnutné ošetrenie alebo hospitalizáciu poisteného v rozsahu a za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach a Zmluvných dojednaniach. V prípade potreby sa obráťte, prosím, na asistenčnú centrálu Mondial Assistance, tel.: 421/2/5293 3113. Telefónne účty Vám budú preplatené alebo volajte na účet volaného.

INFORMÁCIE PRE ADMINISTRATÍVNE ORGÁNY A POLÍCIU

Oprávnený z tejto poistnej zmluvy je poistený v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s., Bratislava, Slovenská republika pre prípad zodpovednosti za škodu na živote, zdraví alebo na veci, prípadne z nej vyplývajúcej inej majetkovej škody, a ďalej pre prípad potreby právnej pomoci. V prípade potreby sa obráťte, prosím, na asistenčnú centrálu Mondial Assistance, tel. +421/2/5293 3113 za účelom riešenia vzniknutých problémov. Telefónne účty Vám budú uhradené alebo volajte na účet volaného.

INFORMATION FOR THE PHYSICIAN

The party covered by this insurance contract is insured by Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Slovak Republic. Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., will pay through the assistance services of Mondial Assistance any costs in respect of necessary treatment or hospitalisation up to the sums insured and in accordance to the terms stated in General Terms of Insurance and Contract Arrangements. In case of need please contact the assistance headquarters of Mondial Assistance, tel. +421/2/5293 3113. The costs of the call will be repaid to you or you may call directly on the receiver's account.

INFORMATION FOR ADMINISTRATIVE AUTHORITIES AND THE POLICE

The party covered by this insurance contract is insured by Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Bratislava, Slovak Republic. The policy covers his/her liability for the loss of life, bodily injury and/or property damage as well as any need for legal protection. In case of need please contact the assistance headquarters of Mondial Assistance tel. 421/2/5293 3113 in orde to solve any problem that may arise. The cost of your call will be reimbursed or you can call directly on the receiver's account.

INFORMATION FÜR DEN ARZT

Der Bezugsberechtigte aus diesem Versicherungsvertrag ist bei der Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Bratislava, Slowakische Republik, versichert. Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., übernimmt sämtliche Kosten, durch die Assistance – Dienstleistungen der Mondial Assistance, für die akute Heilbehandlung oder Hospitalisierung des Versicherten im Sinne der Vertragsvereinbarungen. Im Bedarfsfall wenden Sie sich bitte an die Mondial Assistance – Zentrale, Tel. – Nr.: +421/2/5293 3113. Die Telephongebühren werden Ihnen zurückerstattet.

INFORMATIONEN FÜR DIE VERWALTUNGSBEHÖRDEN UND FÜR DIE POLIZEI

Der Bezugsberechtigte aus diesem Versicherungsvertrag ist bei der Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Bratislava, Slowakische Republik, für Haftpflicht gegen Personen – und Sachschäden bzw. gegen daraus hervorgehende andere Sachschäden sowie für den Rechtshilfefall versichert.
Im Bedarfsfall wenden Sie sich bitte and die Mondial Assistance – Zentrale, Tel.–Nr.: +421/2/5293 3113, um eigetretene Probleme zu lösen.
Die Telefongebühren werden Ihnen zurückerstattet.

Zmluvné dojednania pre CESTOVNÉ POISTENIE A ASISTENČNÉ SLUŽBY PRE CESTOVNÉ KANCELÁRIE

Článok 1

Všeobecné zásady poistenia sú stanovené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby.

Článok 2
Poistné sumy a limity plnenia

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ na jedného poisteného (ak nie je ďalej uvedené inak) poistné plnenie do výšky týchto poistných súm:

a) z poistenia liečebných nákladov v zahraničí (okrem zubného ošetrenia).....3.200 000,-Sk,
- na akútne zubné ošetrenie.....5.000,- Sk,
- na transport chorého.....bez obmedzenia,
- na prepravu a ubytovanie osoby blízkej v prípade hospitalizácie poisteného..... 3.000,- Sk/1deň (max. do výšky 30.000,-Sk),
- na prepravu.....30.000,- Sk,
- náklady spojené s obstaraním alebo opravou dioptrických,ortopedických alebo protetických pomôcok.....5.000,- Sk,
- liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu.....1.500 000 Sk,

b) z úrazového poistenia:
- v prípade smrti úrazom (neplatí pre osoby staršie ako 70 rokov).....100.000,- Sk,
- v prípade trvalých následkov úrazu.....200.000,-Sk,
- na denné odškodné za hospitalizáciu počas dovolenky.....300,-Sk/deň (max. 15 dní)

c) z poistenia batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športového náradia:
- na všetky škody na batožinách jedného poisteného/ na jednej veci.....20.000,-Sk /10.000,-Sk,
- na všetky škody na cennostiach/ na jednu cennosť....10.000,-Sk /5.000,-Sk,
- na všetky škody na elektronických alebo optických prístrojoch/na jeden elektronický alebo optický prístroj s príslušenstvom....10.000,-Sk /5.000,-Sk,
- na všetky škody na športovom náradí/na jedno športové náradie alebo súpravu.....10.000,-Sk/5.000,-Sk,
- na všetky škody spôsobené na batožine vlámaním do auta.....10.000,-Sk,

Maximálny limit plnenia z poistenia batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športového náradia pre všetky veci (v zmysle definícií vo VPP) je 20.000 Sk.

d) z poistenia zodpovednosti za škodu na jednu poistnú udalosť pri škode:
- na živote a zdraví.....2.000 000,-Sk,
- na veci.....1.000 000,-Sk,

e) z doplnkových asistenčných služieb:
- na právnu pomoc.....35.000,-Sk,
- na základnú technickú pomoc pri škode na majetku v mieste bydliska poisteného.....5.000,-Sk,
- pomoc pri strate alebo odcudzení dokladov.....10.000,-Sk,

- pomoc pri oneskorenom dodaní batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 24h.....2.000,-Sk,
- pomoc pri oneskorenom dodaní batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 48h..... ďalších 2.000,-Sk,

f) z poistenia stornovacích poplatkov a predčasného návratu
- storno zájazdu na osobu/PU.....30.000/ 90.000 ,-Sk,
- predčasný návrat na jednu poistenú osobu/ jednu poistnú udalosť.....10.000,-Sk/30.000,-Sk,

g) z poistenie meškania letu alebo meškania dopravného prostriedku:
meškanie letu.....nedojednáva sa
meškanie dopravného prostriedku o viac ako 3 hod.....500 Sk.

Článok 3
Spoluúčasť

Poistený sa na náhrade škody z každej poistnej udalosti podieľa spoluúčasťou:
a) vo výške 5%, min. 2.000,- Sk, max. 10.000,-Sk v prípade zodpovednosti za škodu,
b) vo výške 0% zo stornovacích poplatkov v prípade zrušenia cesty z dôvodu úmrtia,
c) vo výške 10% zo stornovacích poplatkov v prípade zrušenia cesty z dôvodu vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu, ktoré si vyžadujú hospitalizáciu,
d) vo výške 20% zo stornovacích poplatkov v prípade zrušenia cesty z ostatných dôvodov, než uvedených v písm. c) a d).

Článok 4
Územná platnosť poistenia

Poistenie dojednané pre:
- zónu A sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Albánska, Alžírska, Andory, Belgicka, Bieloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Cypru, Českej republiky, Čiernej Hory, Dánska, Egypta, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Izraela, Libanonu, Líbye, Lichtenštajnska, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Macedónska, Maďarska, Malty, Maroka, Moldavska, Monaka, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúska, Rumunska, Ruska (európ.časť), San Marina, Slovinska, Srbska, Sýrie, Španielska (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarska, Švédska, Talianska, Tunisu, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu a Veľkej Británie
- zónu B sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky
- zónu C sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Článok 5
Cestovné poistenie pre pobyty v rámci SR

1. Cestovné poistenie pre pobyty v rámci SR sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.
2. Cestovné poistenie pre pobyty v rámci SR sa nevzťahuje na poistenie liečebných nákladov.

Článok 6
Cestovné poistenie pre zimné športy

1. Cestovné poistenie pre zimné športy, s územnou platnosťou pre zóny A a B sa, odchylne od ustanovení VPP, vzťahuje aj na:
   a) liečebné náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania alpského (zjazdového) lyžovania, snowboardingu, jazdy na saniach, na vyznačených tratiach
   b) úraz poisteného, ktorý vznikol pri lyžovaní, snowboardingu, alebo jazde na saniach, na vyznačených tratiach
   c) škodu, ktorá vznikla na lyžiach, snowboarde alebo saniach ako na batožine poisteného,
   d) zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla pri lyžovaní, snowboardingu alebo jazde na saniach
2. Cestovné poistenie pre zimné športy s územnou platnosťou pre zónu C sa odchylne od ustanovení VPP vzťahuje aj na:
   a) úraz poisteného, ktorý vznikol pri lyžovaní, snowboardingu, alebo jazde na saniach, na vyznačených tratiach
   b) škodu, ktorá vznikla na lyžiach, snowboarde alebo saniach ako na batožine poisteného,
   c) zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla pri lyžovaní, snowboardingu alebo jazde na saniach,

   ak bolo poistenie dojednané s príslušnou sadzbou pre zimné športy pre zónu C.
3. Ostatné ustanovenia VPP zostávajú v platnosti.

Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby

Časť I
Všeobecné ustanovenia

Čl. 1
Úvodné ustanovenie

Pre cestovné poistenie dojednávané Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s., platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ"), tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby (VPP-CP) a zmluvné dojednania poistnej zmluvy.

Čl. 2
Rozsah poistenia

1. Poistnou zmluvou pre cestovné poistenie je možné dojednať:
   I. poistenie liečebných nákladov v zahraničí a základné asistenčné služby,
   II. úrazové poistenie,
   III. poistenie batožiny, cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb,
   IV. poistenie zodpovednosti za škodu,
   V. poistenie stornovacích poplatkov,
   VI. poistenie predčasného návratu zo zájazdu,
   VII. doplnkové asistenčné služby,
   VIII. poistenie meškania letu a meškania iného dopravného prostriedku.
2. Jednotlivé druhy poistenia a asistenčných služieb sú ďalej špecifikované v častiach I až VIII týchto VPP-CP. Pod pojmom poistenie v Časti I. týchto VPP-CP sa má na mysli ktorékoľvek z poistení uvedených v ods. 1 tohto článku, ak nie je ďalej uvedené inak. Pojem poistenie v ďalších častiach týchto VPP-CP predstavuje vždy len to poistenie alebo poistenia, ktoré daná časť VPP – CP upravuje.
3. Dojednané druhy poistenia, poistné sumy, limity poistného plnenia a výška spoluúčasti poisteného sú uvedené v zmluvných dojednaniach poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve.

Čl. 3
Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve.
2. V krajine, v ktorej má poistený štátne občianstvo alebo trvalý pobyt platí poistenie len pre cesty trvajúce maximálne 90 dní, a to len v prípade, ak si hradí zdravotné poistenie v Slovenskej republike alebo inej krajine Európskej únie. Poistenie sa nevzťahuje na liečebné náklady vzniknuté v navštívenej krajine, ktoré sú hradené zo zdravotného poistenia, ktoré má v tejto krajine poistený uzavreté. Poistenie neplatí na území krajiny, v ktorej sa poistený zdržuje ilegálne alebo vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.

Čl. 4
Výklad pojmov

1. **Poisťovateľ** – pre účely tejto poistnej zmluvy Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom

registri Okresného súdu Bratislava I, oddliel: Sa, vložka číslo 196/B.

2. **Poistník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. **Poistený** – fyzická osoba, uvedená v poistnej zmluve alebo osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
4. **Poistná doba** – časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie a za ktoré sa platí poistné.
5. **Poistená cesta** – cesta, na ktorú sa vzťahuje poistenie.
6. **Asistenčná spoločnosť** – zmluvný partner poisťovateľa - Mondial Assistance, ktorý zabezpečuje prostredníctvom zmluvných partnerov a pobočiek Mondial Assistance Group nepretržité asistenčné služby.
7. **Blízka osoba** – pre účely týchto VPP-CP príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu v zmysle týchto VPP-CP sa považuje aj druh/družka za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
8. **Živelná udalosť:** požiar, výbuch, úder blesku, povodeň/záplava, víchrica, krupobitie, lavína, zemetrasenie.

   Výbuch – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby (explózia).Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani rázová vlna spôsobená prevádzkou lietadla. Pre účely tohto poistenia výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

   Víchrica - prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75 km/hod.

   Lavínou - sa rozumie pád alebo zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

   Zemetrasenie – otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené na poistených veciach zemetrasením, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistenia minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).
9. **Krádež vlámaním** – pre účely tohto poistenia sa rozumie taká krádež, keď páchateľ vnikol do miesta poistenia násilným spôsobom so zanechaním zjavných stôp násilia na miestach, cez ktoré vnikol do miesta poistenia.
10. **Lúpež** - použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
11. **Strata** - zbavenie poisteného možnosti disponovať poistenou vecou, nezávisle od jeho vôle.
12. **Teroristický čin** - teroristický čin znamená čin spáchaný s použitím sily alebo násilia alebo s vyhrážaním sa použitím sily alebo násilia skupinou alebo skupinami osôb, konajúcimi osamotene alebo v mene akejkoľvek organizácie alebo vlády alebo v spojení s ňou, spáchaný s politickými, náboženskými alebo etnickými cieľmi, vrátane úmyslu ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo zastrašiť verejnosť alebo akúkoľvek jej časť.
13. **Vojnové udalosti** – násilné činy spôsobené ozbrojenými zložkami akéhokoľvek štátu, vlády alebo organizácie, či už bola vojna oficiálne vyhlásená alebo nie.
14. **Poistná udalosť** – je náhodná udalosť v poistnej zmluve bližšie špecifikovaná, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
15. **Spoluúčasť** – je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení. Pri poistení so spoluúčasťou poisťovateľ zníži každé poistné plnenie o dohodnutú výšku spoluúčasti; v prípade podmienenej

spoluúčasti - franšízy poisťovateľ poskytne poistné plnenie, len ak škoda presiahne sumu spoluúčasti stanovenej v poistnej zmluve.

16. **Repatriácia** – prevoz poisteného, jeho blízkych osôb, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky (ďalej len „SR"), resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do inej krajiny Európskej únie; ak je krajina pobytu poisteného cudzieho štátneho príslušníka, v ktorej má platné zdravotné poistenie, mimo Európskej únie, poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť nemá povinnosť poisteného do krajiny jeho trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti prepraviť ani prepravu organizovať a poisťovateľ uhradí náklady na prepravu do krajiny trvalého pobytu, resp. štátej príslušnosti poisteného len do výšky nákladov na prepravu zodpovedajúceho typu do SR.

Čl. 5
Vznik a zánik poistenia

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Poistenie sa platí jednorazovo za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Poistná doba a výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie stornovacích poplatkov je platné, len ak bolo dojednané najneskôr súčasne so zaplatením (resp. najneskôr do 24 hodín od zaplatenia) poistenej cesty cestovnej kancelárii alebo prvej zálohy za cestu (podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr).
3. Poistenie začína v deň a hodinu, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, nie ale skôr, ako je zaplatené poistné. Poistenie zaniká, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, uplynutím dňa uvedeného v poistnej zmluve ako dátum návratu za predpokladu, že doba pobytu neprekročila maximálny počet dní stanovený zmluvnými dojednaniami alebo predčasným ukončením poistenej cesty. Rozhoduje udalosť, ktorá nastane skôr. Poistenie stornovacích poplatkov zaniká dňom odchodu alebo zaplatením stornovacieho poplatku, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. V prípade, ak sa z dôvodu nepredvídaných okolností, mimo vôle poisteného, ktoré spôsobia omeškanie dopravného prostriedku oproti vopred plánovanému príchodu na územie SR, ktorý mal byť použitý na návrat do SR, cesta, resp. pobyt v zahraničí predĺži nad rámec plánovaného dátumu návratu, platnosť poistenia sa predlžuje o jeden deň po dni návratu uvedenom v poistnej zmluve. Poisťovateľ má právo požadovať od poisteného doklady preukazujúce omeškanie.
4. Poistenie môže poistník dojednať aj v prospech inej osoby. Dispozičné práva vyplývajúce z poistnej zmluvy v takom prípade patria poistníkovi, právo na poistné plnenie vzniká poistenému.
5. V prípade dojednania poistenia inou osobou ako poisteným, ako aj v prípade dojednania telefonicky, resp. cez internet, je poistený povinný na požiadanie poisťovateľa vierohodne preukázať, že v čase dojednávania poistenia sa nachádzal na území SR, resp. krajiny, v ktorej sa dojednáva poistenie. V prípade, ak sa v čase dojednania poistenia poistený nenachádza na území SR alebo nie je túto skutočnosť schopný preukázať, poistenie platí od šiesteho dňa po dni dojednania poistenia.
6. Všetky druhy cestovného poistenia, okrem poistenia stornovacích poplatkov, je možné vypovedať tak, že výpoveď musí byť druhej strane doručená najneskôr:
   a) jeden deň pred dňom odchodu, ak výpoveď podáva poistník,
   b) osem dní pred dňom odchodu, ak výpoveď podáva poisťovateľ.
7. Poistenie stornovacích poplatkov je možné vypovedať. Výpoveď musí byť druhej strane doručená najneskôr:
   a) jeden deň pred tým, ako poistenému vznikne podľa obchodných podmienok cestovnej kancelárie povinnosť zaplatiť stornovacie poplatky, ak výpoveď podáva poistník,
   b) osem dní pred tým, ako poistenému vznikne podľa obchodných podmienok

cestovnej kancelárie povinnosť zaplatiť stornovacie poplatky, ak výpoveď podáva poisťovateľ.

8. V prípade výpovede poistenie zanikne:
   a) doručením výpovede poisťovateľovi,
   b) ôsmy deň od doručenia výpovede poistníkovi.
9. Nespotrebované poistné – v prípade výpovede poistenia poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné. Poisťovateľ má právo odrátať si od vráteného nespotrebovaného poistného náklady, ktoré mu s uzavretím a stornovaním poistnej zmluvy vznikli, až do sumy 200 Sk; minimálna suma, ktorú poistenému vracia po odrátaní nákladov je 100 Sk. Nespotrebované poistné sa nevracia v prípade tarif typu KCP, t.j. poistných zmlúv neoddeliteľne zahŕňajúcich poistenie stornovacích poplatkov, okrem prípadov, kedy k zrušeniu poistnej zmluvy došlo v čase, kedy si cestovná kancelária, resp. agentúra, v zmysle jej obchodných podmienok, ešte neúčtuje stornovacie poplatky.
10. Ak sa v týchto VPP - CP uvádza časový údaj určený hodinou, má sa na mysli stredoeurópsky čas, ak nie je uvedené alebo dohodnuté inak. Dni uvedené v týchto VPP-CP sa začínajú o 00.00 hod. stredoeurópskeho času a končia o 24.00 hod. stredoeurópskeho času, ak nie je uvedené alebo dohodnuté inak.

Čl. 6
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie ukončené do jedného mesiaca po ohlásení poistnej udalosti poisťovateľovi, poskytne poisťovateľ poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak sa preukázal nárok poisteného na poistné plnenie.
2. Poistné plnenie sa vypláca poistenému výlučne v SR a v tuzemskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Prepočet zahraničnej meny na menu SR sa vykoná kurzom Národnej banky Slovenska platným v deň vzniku poistnej udalosti.
3. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

Čl. 7
Základné povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
   a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala,
   b) vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie hroziaceho vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,
   c) vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti,
   d) preukázať poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti svoj nárok na poistné plnenie,
   e) poskytnúť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti pri vyšetrovaní poistnej udalosti všetku potrebnú súčinnosť,
   f) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti zbaviť tretiu osobu (najmä svojho ošetrujúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,
   g) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti sa nechať vyšetriť lekárom, ktorého poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť určí,
   h) pri poistnej udalosti konať v súlade s pokynmi poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti a úkony vyžiadané poisťovateľom alebo asistenčnou službou v súvislosti s vyšetrením poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,

i) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa.

2. Ak by vedomé porušenie povinností poisteného uvedených v bode 1. malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik a rozsah poistnej udalosti.
3. Ak poistený pri uplatnení nároku na poistné plnenie uvedie nepravdivé, neúplné alebo hrubo skreslené údaje, alebo zamlčí podstatné údaje, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
4. Ak má poistený dojednané poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poisťovateľa, je poistník alebo poistený povinný pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámiť poisťovateľa s touto skutočnosťou. Uvedenú povinnosť má poistník alebo poistený aj vtedy, keď počas poistenia vznikne poistenie rovnakého alebo podobného charakteru aj u iného poisťovateľa. V prípade nesplnenia uvedenej povinnosti má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie a v prípade, že už plnil, má nárok na jeho vrátenie; s výnimkou plnenia z úrazového poistenia alebo plnenia podľa časti IX, čl. 1 ods. 2 týchto VPP-CP.
5. Poistník, resp. poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve.
6. Ak nie je poistník a poistený tou istou osobou, platia predchádzajúce ustanovenia tohoto článku primerane tiež pre poistníka.

Čl. 8
Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

1. Prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia poistnej udalosti, ak o to poistník alebo poistený požiada.
2. Zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri dojednávaní poistenia, jeho správe alebo pri likvidácii poistných udalostí.

Čl. 9
Forma právnych úkonov, doručovanie

1. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma. Všetky zmeny alebo dodatky k poistnej zmluve sa uzatvárajú v písomnej forme, inak sú neplatné.
2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa doručená poistníkovi alebo poistenému („adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. Písomnosť adresovaná poistníkovi alebo poistenému sa považuje za doručenú tiež dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený poisťovateľovi neoznámil.
3. Podania poistníka, resp. poisteného nadobúdajú účinnosť dňom ich doručenia poisťovateľovi, resp. jeho obchodným zástupcom.

Časť II
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Čl. 1
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú v zahraničí následkom:
   a) úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného v zahraničí,
   b) úmrtia poisteného v zahraničí.
2. Poistenie liečebných nákladov má charakter majetkového poistenia a je ním krytá len skutočná škoda vzniknutá v majetkovej sfére poisteného.

Čl. 2
Poistná udalosť

1. V prípade vzniku nákladov podľa čl. 1 ods 1 písm. a) tejto časti VPP-CP, poisťovateľ hradí poistenému primerané náklady na:
   a) z lekárskeho hľadiska nevyhnutné ošetrenie alebo liečenie;
   b) lieky a obväzový materiál na lekársky predpis; za lieky sa nepovažujú doplnkové výživné a posilňujúce preparáty, vitamíny, aj keď sú lekárom predpísané a obsahujú liečivé látky, ďalej prostriedky, ktoré sa užívajú preventívne a návykovo a prípravky kozmetické;
   c) ošetrením podmienené liečebné prostriedky na fixáciu častí tela (napr. sádra, bandáže, sádrové lôžka) a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu;
   d) lekárom predpísanú fyzikálnu liečbu, ako napr. liečbu ožarovaním, teplom, svetlom a pod;
   e) röntgenovú a inú neinvazívnu diagnostiku;
   f) hospitalizáciu, vrátane lekárskych výkonov a lekársky zdôvodnené vedľajšie náklady (všeobecné nemocničné služby), ak sa realizujú v ústave, ktorý je v krajine pobytu uznávaný ako nemocnica a ktorý má zodpovedné vedenie a trvalý dozor prítomného lekára, ktorý disponuje dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a obmedzuje sa pri liečení na vedecky odborne uznávané a klinicky vyskúšané metódy a ktorý vedie záznamy ošetrovaných. Do úvahy prichádza nemocnica v mieste pobytu, prípadne najbližšia vhodná nemocnica;
   g) dopravu do zdravotného zariadenia v mieste pobytu vrátane cesty späť, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné;
   h) operáciu (vrátane vedľajších operačných nákladov);
   i) nevyhnutné zubné ošetrenie na zamedzenie bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej alebo nedokončenej liečby alebo prevencie v SR, resp. krajine trvalého pobytu. Na úhradu všetkých škôd v súvislosti so zubným ošetrením vzniknutých počas platnosti poistnej zmluvy poisťovateľ poskytne náhradu maximálne do výšky dvojnásobku dojednanej poistnej sumy;
   j) náklady spojené s obstaraním alebo opravou dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok poškodených alebo zničených v priamej súvislosti s úrazom poisteného, v súvislosti s ktorým bolo poistenému preukázateľne poskytnuté lekárske ošetrenie, do výšky limitu uvedeného v zmluvných dojednaniach; poisťovateľ uhradí tiež náklady na opravu alebo obstaranie (resp. zaslanie náhradnej pomôcky zo SR) dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok, podľa posudku lekára nevyhnutných pre bežný život poisteného, ktoré boli poškodené, zničené živelnou udalosťou alebo pri zdokumentovanej dopravnej nehode, až do výšky limitu uvedeného v zmluvných dojednaniach;

k) repatriáciu poisteného lekársky indikovaným dopravným prostriedkom, ak nie je z lekárskeho hľadiska možné použiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy.

2. V prípade vzniku nákladov podľa čl. 1 ods. 1 písm. b) tejto časti VPP-CP, poisťovateľ plní osobe, ktorá ich primerane vynaložila, a to vo výške nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného do zariadenia, ktoré je príslušné podľa miesta bydliska, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie na cintoríne v mieste úmrtia.
3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo hradiť náklady za pobyt v nemocnici len do času, kedy bude poistený podľa odborného názoru ošetrujúceho lekára schopný repatriácie.
4. Ak je z lekárskeho hľadiska možná repatriácia poisteného, hradí poisťovateľ, ak je to v zmluve dojednané, aj náklady na dopravu blízkej osoby, ktorá je poistená týmto poistením a ktorá poisteného sprevádza, ak je sprevádzanie z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo úradne nariadené, alebo ak spôsob dopravy pre návrat pôvodne predpokladaný nemôže byť použitý .
5. Ak je repatriácia poisteného z lekárskeho hľadiska možná a poistený ju aj napriek tomu odmieta, svojvoľné zotrvanie ale aj ďalšie náklady spojené s týmto liečením a následnou repatriáciou, si hradí poistený sám, ak poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisteného (žiadosť musí zároveň obsahovať aj odmietnutie repatriácie) neodsúhlasí ešte pred začatím takej liečby ako alternatívu poistného plnenia formou uhradenia nákladov za repatriáciu ďalšiu liečbu v zahraničí. V prípade vydania takého súhlasu poisťovateľ uhradí náklady na ďalšiu liečbu v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej sa mala týkať repatriácia, len do sumy, ktorú by inak na poisteným odmietnutú repatriáciu vynaložil, resp. inej, poisťovateľom vopred odsúhlasenej sumy. Náklady nad túto sumu, stanovenú pri udelení tohto súhlasu poisťovateľom, na liečenie ochorenia, resp. zranenia, ktorého sa táto repatriácia týkala, ako aj jeho následkov a súvisiacich úkonov, si hradí poistený sám.
6. Repatriáciu poisteného organizuje poisťovateľ. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy na základe súhlasu ošetrujúceho lekára.
7. Ak je poistený hospitalizovaný, resp. pripútaný na lôžko viac ako 7 dní, resp. po posúdení poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou aj menej ako 7 dní, a jeho zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, v prípade, ak je to dojednané v poistnej zmluve, hradí poisťovateľ od 8. dňa (vrátane) náklady na ubytovanie jednej osoby až do výšky uvedenej v zmluvných dojednaniach (najviac 10 nocí), aby táto osoba mohla zostať pri lôžku poisteného. V prípade, že poisteného nesprevádza žiadna dospelá blízka osoba, hradí poisťovateľ naviac náklady na dopravu tejto osoby.
8. V prípade hospitalizácie osoby mladšej ako 15 rokov, ktorej zdravotný stav neumožňuje repatriáciu, poisťovateľ po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou hradí náklady spojené s ubytovaním a repatriáciou aj jednej spolucestujúcej dospelej poistenej osoby až do výšky uvedenej v zmluvných dojednaniach (najviac na 10 nocí). Ak táto osoba mladšia ako 15 rokov nebola sprevádzaná inou dospelou osobou, po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou uhradí poisťovateľ, okrem vyššie uvedených nákladov, aj náklady na prepravu jednej blízkej osoby do miesta poistnej udalosti, a to až do sumy uvedenej v zmluvných dojednaniach.
9. Ak je hospitalizovaný poistený sprevádzaný neplnoletými deťmi a nie je prítomná iná blízka dospelá osoba a ak je tak dojednané v poistnej zmluve, hradí poisťovateľ repatriáciu detí. Prepravu detí organizuje a sprevádzanie detí zabezpečuje poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť.
10. V prípade úmrtia poisteného a ak je to dojednané v poistnej zmluve, hradí poisťovateľ aj náklady na dopravu osôb blízkych poistenému, ak spôsob dopravy pre návrat pôvodne predpokladaný nemôže byť použitý.
11. Ak plnenie z titulu vzniku liečebných nákladov z niektorého z dôvodov uvedených v čl. 1 tejto časti VPP-CP už poskytla iná osoba ako poisťovateľ, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takým plnením nahradené.

Čl. 3
Výluky z poistenia

1. Z poistenia sú vylúčené škody (následkom úrazov a ochorenia):
   a) spôsobené poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštívenej krajiny,
   b) spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
   c) ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastanú,
   d) vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení,
   e) ktoré sú dôsledkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
   f) vzniknuté v dôsledku teroristických činov na území štátov, ktoré boli v čase uzavretia poistnej zmluvy akýmikoľvek štátnymi orgánmi SR, iných štátov či významnými medzivládnymi inštitúciami oficiálne označené ako krajiny/lokality, kde sa teroristický útok očakáva alebo do ktorých sa neodporúča cestovať a boli uvedené na zozname rizikových krajín, ktorý poisťovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach a internetovej stránke; v prípade, ak sa v čase tohoto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií poistený na území danej krajiny/lokality nachádza a napriek tomu túto krajinu/lokalitu neopusti, poisťovateľ má právo poistné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku terorizmu odmietnuť,
   g) vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu, narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
   h) vzniknuté následkom duševných porúch a chorôb poisteného,
   i) vzniknuté v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií.

2. Z poistenia je/sú vylúčené aj:
   a) náklady v súvislosti s cestou podniknutou za účelom liečby,
   b) náklady vynaložené bez súhlasu poisťovateľa, s výnimkou ambulantného ošetrenia a urgentnej lekárskej pomoci na odvrátenie akútneho nebezpečenstva ohrozenia života a opatrení na odstránenie akútnych bolestí,
   c) ošetrenie alebo liečba nevyplývajúca z lekárskej nevyhnutnosti,
   d) náklady spojené s liečbou chorôb existujúcich v čase uzatvárania poistenia alebo chronických chorôb, ak nejde o akútny stav; v prípade chronického ochorenia poisťovateľ uhradí iba náklady súvisiace s poskytnutím akútneho ošetrenia a lekárskymi úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného;
      za chronické ochorenie sa považuje ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, pokiaľ choroba počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovala hospitalizáciu alebo sa zhoršovala alebo spôsobila podstatné zmeny v užívaní liekov,
   e) náklady na liečenie duševných ochorení vrátane depresie,
   f) náklady spôsobené rizikovým tehotenstvom,
   g) náklady spôsobené zámerným ukončením tehotenstva,
   h) v prípade normálneho tehotenstva a jeho akýchkoľvek následkov a komplikácií vrátane pôrodu a jeho komplikácií, náklady vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva,
   i) náklady spojené s umelým oplodnením a akoukoľvek liečbou sterility, tehotenskými testami a náklady spojené s antikoncepciou,
   j) náklady spojené s liečením sexuálne prenosných chorôb, AIDS alebo úmrtím následkom týchto chorôb,
   k) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov, t.j. športov spojených s používaním motorového dopravného prostriedku vrátane vodných

skútrov, športového lietania, zoskoku a letu s padákom, paraglaidingu, skokov na lane („bungee-jumping“), alpinizmu, bojových športov, speleológie, horolezectva, potápania s dýchacím prístrojom bez prítomnosti inštruktora, resp. bez príslušného preukazu o absolvovaní výcviku, zjazdu na bicykli, cyklotrialu, skokov na lyžiach, skialpinizmu, pri turistike vo vysokohorskom teréne mimo vyznačených a otvorených chodníkov alebo na ľadovcoch, turistike na trasách s umelými istiacimi pomôckami alebo s nutnosťou použiť časť horolezeckej výstroje, jazdy na športových boboch, športových saniach, skiboboch, akrobatického lyžovania, landjachtingu, jachtingu mimo pobrežného, jazdy na divokej vode (kajak, kanoe), kaňoningu, lyžovaní a snowboardingu mimo vyznačených zjazdových tratí, raftingu, airsoftu, jazdeckých športoch alebo moutain boardingu, ak v zmluve nie je uvedené inak,

l) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania alpského (zjazdového) lyžovania, snowboardingu, jazdy na saniach, na vyznačených tratiach, ak v zmluve nie je uvedené inak,

m) náklady vzniknuté v dôsledku aktívnej účasti na športových súťažiach alebo prípravách na ne (vrátane tréningu a tréningového sústredenia), ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak,

n) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových povolaní (strojové opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov (vrátane zvárania), skla, kameňa, plastov a pod., obsluha, oprava alebo inštalácia strojov; nakládka a vykládka nákladu z/do dopravných prostriedkov, stavebné, montážne a demoličné práce, výškové práce, práca s výbušninami, zápalnými látkami, žieravinami, jedmi alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, drevorubačské práce, hutníctvo, práca pod zemským povrchom, vulkanológia, speleológia, razenie tunelov, záchranárske práce, práca vysokohorského vodcu, kaskadérstvo, krotiteľstvo zvierat a práca v cirkuse, lov zveri, práca v oblasti jadrovej energie, hasiči, práca v bezpečnostnej službe, policajných alebo ozbrojených jednotkách, pilotovanie lietadla), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,

o) náklady spojené s pobytom v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných alebo rehabilitačných procedúr,

p) kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,

q) náklady na protézy a pomocné prostriedky (napr. okuliare, vložky), s výnimkou prípadov uvedených v čl. 2 ods. 1 písm. j),

r) náklady na preventívne prehliadky a očkovanie s výnimkou očkovania nevyhnutného v dôsledku poistnej udalosti,

s) náklady vzniknuté v dôsledku nevykonaných povinných očkovaní,

t) náklady na zubné ošetrenie nevyplývajúce z akútnej bolesti, za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čeľustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy,

u) ošetrenie a liečba vedecky alebo lekársky neuznávaná na území SR,

v) ošetrenie a liečba vykonávaná členom rodiny,

w) poistná udalosť v súvislosti s vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,

x) liečba abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,

y) náklady vzniknuté vedomým nedodržiavaním pokynov ošetrujúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,

z) preprava poisteného bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. asistenčnej spoločnosti,

aa) zakúpenie liekov, ktorých užívanie vyplynulo z chorôb známych už pred začiatkom cestovania a liekov, ktoré poistený začal užívať v krajine trvalého pobytu,

bb) náklady na pátracie akcie horskej alebo inej záchrannej služby, ktoré neboli vynaložené v súvislosti so zranením alebo náhlym ochorením poisteného, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

Čl. 4
Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Pri hospitalizácii je poistený povinný predložiť doklad o poistení a bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve.
2. V prípade zubného ošetrenia je poistený povinný predložiť poisťovateľovi potvrdenie o preventívnej zubnej prehliadke nie staršie ako 1 rok od poistnej udalosti.
3. Platby spojené s ambulantným liečením môže poistený zaplatiť na mieste v hotovosti. Doklady o týchto platbách bezodkladne predloží po návrate do SR poisťovateľovi.
4. K likvidácii poistnej udalosti je osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie, povinná predložiť originály nasledovných dokladov:
   - hlásenie poistnej udalosti,
   - správu lekára s uvedením diagnózy a prehľadom lekárskych úkonov, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia,
   - účty potvrdzujúce úhradu nákladov, s uvedením mena klienta, pečiatkou a podpisom lekára
   - lekárske predpisy a účty za lieky,
   - doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s lekárskym ošetrením,
   - fotokópiu poistnej zmluvy,
   - na vyžiadanie poisťovateľa, fotokópiu dokladu o trvalom pobyte, resp. dlhodobom prechodnom pobyte a zdravotnou poistení.

   Na vyžiadanie poisťovateľa je osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie, povinná predložiť aj ďalšie potrebné doklady.
5. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie vrátane nákladov na repatriáciu úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie povinností na výšku poistného plnenia.

Čl. 5
Rozsah základných asistenčných služieb

V prípade poistnej udalosti na žiadosť klienta poskytuje asistenčná centrála poisťovateľa tieto služby:
1. Ak je poistený chorý alebo zranený a ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné, asistenčná spoločnosť:
   a) zabezpečí ošetrenie poisteného lekárom,
   b) zabezpečí zaslanie nevyhnutných liekov, ktoré nie sú na mieste k dispozícii,
   c) poskytne radu, na ktoré zdravotnícke zariadenie sa má poistený obrátiť, prípadne ho na vyšetrenie bude sprevádzať,
   d) vyšle poistenému zdravotnú sestru na vykonanie lekársky predpísaných úkonov spojených s nevyhnutnou liečbou.
2. Ak je potrebná hospitalizácia poisteného, asistenčná spoločnosť:
   a) vyberie zdravotnícke zariadenie vhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného a prevezie poisteného do nemocnice,
   b) priebežne sa informuje o zdravotnom stave poisteného,
   c) pravidelne sa uisťuje, že ošetrenie a liečba sú primerane vykonávané,
   d) zabezpečí prevoz poisteného do vhodnejšieho zariadenia v prípade, že pôvodne zvolené zdravotnícke zariadenie je nevhodné pre jeho zdravotný stav,
   e) informuje nemocnicu o spôsobe platenia účtu,
   f) odovzdáva odkazy rodine poisteného,
   g) tlmočí personálu nemocnice požiadavky poisteného v prípade, že vzniknú problémy s dorozumievacím jazykom.

Časť III
ÚRAZOVÉ POISTENIE

Čl. 1
Predmet poistenia

1. V rámci úrazového poistenia sa poistenie vzťahuje na:
   a) smrť poisteného v dôsledku úrazu,
   b) trvalé následky na zdraví poisteného v dôsledku úrazu,
   c) ak je to v poistnej zmluve dojednané, denné odškodné za hospitalizáciu počas dovolenky (poistenie pokazenej dovolenky).

Čl. 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného. Úrazom sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje aj stav, keď následkom zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo púzdier. Poistná ochrana zahrňuje taktiež neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené, nezávisle od jeho vôle, telesné poškodenie alebo smrť. Poistná ochrana je tiež poskytnutá, ak následkom úrazu došlo k duševnej poruche alebo poruche vedomia, mozgovej mŕtvici, epileptickému záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, k hluchote alebo slepote.
2. Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
   a) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
   b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
   c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
3. Do poistnej ochrany nie sú zahrnuté:
   a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odchlípenie sietnice,
   b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (okrem nákazy tetanom alebo besnotou, podľa článku 2 ods. 2 písm. b) choroby z povolania,
   c) zhoršenie choroby následkom úrazu,
   d) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
   e) duševné poruchy.

Čl. 3
Výluky z poistenia a obmedzenia povinnosti plniť

1. Z poistenia sú vylúčené škody:
   a) spôsobené poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštívenej krajiny,
   b) spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
   c) ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastanú,

d) vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení,
e) ktoré sú dôsledkom vojnových udalostí, teroristických činov, občianskych nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
f) vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu, narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
g) vzniknuté následkom duševných porúch a chorôb poisteného,
h) vzniknuté v dôsledku samovraždy, samovraždného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií.

2. Z poistenia úrazu je/sú vylúčené aj:
a) úrazy vzniknuté následkom duševnej poruchy alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, hluchoty alebo slepoty; poistná ochrana je však poskytnutá, ak tieto poruchy alebo záchvaty boli spôsobené úrazom podľa definície v čl. 2,
b) úrazy vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov, t.j. športov spojených s používaním motorového dopravného prostriedku vrátane vodných skútrov, športového lietania, zoskoku a letu s padákom, paraglaidingu, skokov na lane („bungee-jumping"), alpinizmu, bojových športov, speleológie, horolezectva, potápania s dýchacím prístrojom bez prítomnosti inštruktora, resp. bez príslušného preukazu o absolvovaní výcviku, zjazdu na bicykli, cyklotrialu, skokov na lyžiach, skialpinizmu, pri turistike vo vysokohorskom teréne mimo vyznačených a otvorených chodníkov alebo na ľadovcoch, turistike na trasách s umelými istiacimi pomôckami alebo s nutnosťou použiť časť horolezeckej výstroje, jazdy na športových boboch, športových saniach, skiboboch, akrobatického lyžovania, landjachtingu, jachtingu mimo pobrežného, jazdy na divokej vode (kajak, kanoe), kaňoningu, lyžovaní a snowboardingu mimo vyznačených zjazdových tratí, raftingu, airsoftu, jazdeckých športoch alebo mountainboardingu, ak v zmluve nie je uvedené inak,
c) úrazy vzniknuté pri alpskom (zjazdovom) lyžovaní, snowboardingu alebo jazde na saniach, na vyznačených tratiach, ak v zmluve nie je dohodnuté inak,
d) úrazy vzniknuté pri aktívnej účasti na športových súťažiach alebo prípravách na ne (vrátane tréningu a tréningového sústredenia), ak v zmluve nie je uvedené inak,
e) úrazy vzniknuté pri vykonávaní rizikových povolaní (strojové opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov (vrátane zvárania), skla, kameňa, plastov a pod., obsluha, oprava alebo inštalácia strojov; nakládka a vykládka nákladu z/do dopravných prostriedkov, stavebné, montážne a demoličné práce, výškové práce, práca s výbušninami, zápalnými látkami, žieravinami, jedmi alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, drevorubačské práce, hutníctvo, práca pod zemským povrchom, vulkanológia, speleológia, razenie tunelov, záchranárske práce, práca vysokohorského vodcu, kaskadérstvo, krotiteľstvo zvierat a práca v cirkuse, lov zveri, práca v oblasti jadrovej energie, hasiči, práca v bezpečnostnej službe, policajných alebo ozbrojených jednotkách, pilotovanie lietadla), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
f) diagnostické následky, liečebné a preventívne zákroky, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborné zásahy, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele,
g) otrava následkom požitia pevných alebo kvapalných látok; poistná ochrana sa však poskytuje deťom do dovŕšenia 10. roku života; u detí do 10. roku života však zostávajú vylúčené otravy potravinami,
h) úrazy spôsobené účasťou poisteného na vojenských cvičeniach,
i) osoby odkázané na trvalú opatrovateľskú službu a osoby duševne choré; osoba odkázaná na trvalú opateru je taká, ktorá potrebuje na vykonávanie bežných úkonov pomoc inej osoby.

3. Poistenie sa nevzťahuje na úraz, ktorý spôsobí smrť poistenej osoby staršej ako 70 rokov. V tom prípade poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba podľa čl. 4 ods. 2 a 3 tejto časti VPP-CP.
4. V prípade úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbanlivosťou, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, najviac však o jednu polovicu.
5. Ak k zvýšeniu rozsahu úrazu prispeli aj choroby alebo telesné postihnutia poisteného existujúce pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje aspoň 25 %.
6. V prípade úrazu, ku ktorému dôjde následkom požitia alkoholu alebo v dôsledku vedomej aplikácie drog alebo omamných a psychotropných látok, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo znížiť primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti.

Čl. 4
Poistné plnenie

1. Plnenie v prípade smrti úrazom
   Ak zomrie poistený na následky úrazu do jedného roku odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, vzniká nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej pre prípad smrti. Od plnenia sa odráta už vyplatená suma plnenia alebo preddavok na plnenie za trvalé následky tohoto úrazu.
2. Plnenie za trvalé následky na zdraví
   a) Ak zanechá úraz trvalé následky na zdraví poisteného, je poisťovateľ povinný vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov po ich ustálení, najskôr však jeden rok po vzniku poistnej udalosti, pre jednotlivé telesné poškodenia podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov (ďalej len „oceňovacia tabuľka“). Do oceňovacej tabuľky má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. V prípade, že sa trvalé následky neustálili do troch rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu zodpovedajúcu percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
   b) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky.
3. Denné odškodné za hospitalizáciu počas dovolenky (poistenie pokazenej dovolenky)
   a) Ak vedie úraz alebo ochorenie, ktoré nie sú vylúčené z poistného krytia v časti II alebo III týchto VPP-CP, k hospitalizácii počas vopred zakúpeného zájazdu (vrátane individuálne vopred zakúpeného ubytovania za účelom rekreácie), poisťovateľ vyplatí za každý deň hospitalizácie v zahraničí sumu dohodnutú v poistnej zmluve.
   b) Denné odškodné za hospitalizáciu počas dovolenky sa poskytuje najdlhšie za obdobie uvedené v poistnej zmluve, nie však dlhšie ako trval zakúpený zájazd podľa zmluvy o zájazde.
4. Na úhradu všetkých škôd vzniknutých pri hromadnej poistnej udalosti, t.j. poistnej udalosti, pri ktorej dôjde k úrazu viacerých osôb poistených jednou poistnou zmluvou, poisťovateľ poskytne všetkým poškodeným poisteným osobám spolu náhradu maximálne vo výške dvadsaťnásobku poistnej sumy dojednanej na jedného poisteného v poistnej zmluve.

Čl. 5
Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

Ak poistený utrpí úraz, je povinný to poisťovateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu po návrate z cesty. Poisťovateľ na požiadanie zašle poistenému formulár „Oznámenie

úrazu“, ktorý vyplní poistený a jeho ošetrujúci lekár. Odmenu lekárovi za lekársku správu na „Oznámenie úrazu“ hradí poisťovateľ. Ďalej je poistený povinný poskytnuť poisťovateľovi na požiadanie ďalšie správy a posudky, a to najmä lekársku správu o ošetrení v zahraničí s uvedením diagnózy a rozpisom vykonaných úkonov a doklady preukazujúce miesto, čas a spôsob vzniku poistnej udalosti.

Časť IV
POISTENIE BATOŽINY

Čl. 1
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina poisteného, a to v rozsahu: osobné veci, cennosti, elektronické a optické prístroje a športové náradie.
2. Osobnými vecami sa rozumejú obvyklé veci osobnej potreby poisteného pre daný účel cesty, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu, alebo ktoré si zakúpil počas cesty.
3. Cennosťami sa rozumejú:
   a) šperky, drahé kamene, perly,
   b) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
   c) hodinky,
   d) kožuchy a kožušiny.
4. Elektronickými a optickými prístrojmi sa rozumejú (vrátane všetkého príslušenstva):
   a) elektronické prístroje: prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika – t.j. osobný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny,
   b) optické prístroje: fotoaparáty, videokamery, filmovacia a premietacia technika, ďalekohľady.
5. Športovým náradím sa rozumejú veci potrebné pre vykonávanie športovej činnosti.

Čl. 2
Poistná udalosť

1. Z poistenia osobných vecí má poistený právo na poistné plnenie, ak mu bola škoda spôsobená:

a) krádežou vlámaním alebo lúpežou,
b) poškodením, zničením alebo stratou batožiny pri dopravnej nehode,
c) poškodením, zničením alebo stratou batožiny spôsobenou živelnou udalosťou,
d) stratou celej batožiny odovzdanej pri preprave dopravcovi,
e) poškodením, zničením alebo stratou batožiny, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného, ktoré znemožnili poistenému disponovať batožinou a vyžiadalo si lekárske ošetrenie.

2. Poistenie sa vzťahuje na krádež osobných vecí z batožiny vlámaním sa do motorového vozidla, a to len v prípade súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:
a) poistený vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do vozidla,
b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla alebo uzavretom a uzamknutom strešnom nosiči („truhle“) tak, že ju nebolo zvonku vidieť,
c) na vozidle boli zamknuté všetky dvere vrátane batožinového priestoru a strešného nosiča a vozidlo malo úplne zavreté všetky okná.
3. Z poistenia cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb má poistený právo na poistné plnenie, ak mu bola škoda spôsobená:
a) krádežou vlámaním alebo lúpežou,
b) poškodením, zničením alebo stratou spôsobenou živelnou udalosťou,
c) poškodením, zničením alebo stratou, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného, ktoré znemožnili poistenému disponovať cennosťami, elektronickými a optickými prístrojmi, športovým náradím a vyžiadalo si lekárske ošetrenie.
4. V prípade vzniku škody na cennostiach, elektronických a optických prístrojoch a športovom náradí sa poistenie vzťahuje len na cennosti, elektronické a optické prístroje a športové potreby, ktoré:
a) v čase poistnej udalosti mal poistený pri sebe alebo na sebe, ak boli odcudzené pri lúpeži,
b) v čase poistnej udalosti poistený odovzdal v hoteli do individuálnej úschovy, alebo boli uzamknuté v ubytovacom zariadení, ak boli odcudzené krádežou vlámaním.

Čl. 3
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie sa vypláca v časovej cene. Časová cena veci je suma potrebná v čase vzniku poistnej udalosti na opravu poistených vecí alebo nadobudnutie nových vecí rovnakého druhu a vlastností, znížená o výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
2. Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú na veci poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napríklad ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
3. Batožina stratená pri preprave, odcudzená krádežou alebo pri lúpeži je predmetom poistného plnenia v rozsahu uvedenom v policajnej správe alebo v doklade od prepravcu.
4. Na úhradu všetkých škôd na batožine, ktoré nastali počas poistenej cesty, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
5. Na úhradu škody na jednej veci, resp. súprave vecí, spôsobenej jednou poistnou udalosťou, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

6. Na úhradu všetkých škôd na batožine, ktoré boli spôsobené vlámaním sa do vozidla počas poistenej cesty, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
7. Na úhradu všetkých škôd na cennostiach, elektronických a optických prístrojoch a športovom náradí, ktoré nastali počas platnosti poistnej zmluvy, poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

Čl. 4
Výluky z poistenia

1. Z poistenia sú vylúčené škody:
   a) spôsobené poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštívenej krajiny,
   b) spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
   c) ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú už pri uzavretí poistnej zmluvy,
   d) vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení,
   e) ktoré sú dôsledkom vojnových udalostí, teroristického činu, občianskych nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
   f) vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu, narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok,
   g) vzniknuté následkom duševných porúch a chorôb poisteného,
   h) vzniknuté v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií.
2. Poistenie sa nevzťahuje tiež na škodu na batožine spôsobenú:
   a) krádežou vecí ponechaných bez náležitého dohľadu,
   b) krádežou vecí bez prekonania prekážky,
   c) krádežou vecí zo stanu alebo obytného prívesu,
   d) vreckovou krádežou,
   e) krádežou alebo spreneverou spáchanou zamestnancom poisteného pri výkone jeho zamestnania,
   f) krádežou batožiny z otvoreného nákladného priestoru vozidla alebo priestoru kabrioletu neuzavretého strechou vozidla a krádežou batožiny, ktorá nebola uzamknutá v batožinovom priestore vozidla,
   g) stratou alebo krádežou časti vecí z batožiny, odovzdanej pri preprave dopravcovi.
3. Z poistenia sú vylúčené, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak:
   a) doklady, platobné, čipové i magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
   b) nosiče záznamov (napr. filmy, videokazety, CD, diskety) a záznamy na nich uložené,
   c) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), windsurfy, surfy, kyslíkové potápačské prístroje, plavidlá (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
   d) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
   e) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, ak nie sú vlastníctvom poisteného ako fyzickej alebo podnikajúcej fyzickej osoby,
   f) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
   g) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál okrem vozíkov pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo pri vážnom poranení alebo náhlom ochorení poisteného, ktoré si vyžiadali lekárske ošetrenie,
   h) príslušenstvo a zariadenie motorových vozidiel, obytných prívesov a plavidiel,

i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
j) strelné zbrane,
k) zvieratá a rastliny,
l) potraviny, tabakové výrobky, alkoholické nápoje a iné požívatiny.

Čl. 5
Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
   a) oznámiť polícii krádež poistených vecí alebo lúpežné prepadnutie bez zbytočného odkladu, t.j. v mieste, ktoré je najbližšie miestu poistnej udalosti,
   b) v prípade škody vzniknutej v ubytovacom zariadení uplatniť u prevádzkovateľa zariadenia svoje právo na náhradu škody,
   c) v prípade straty alebo poškodenia batožiny pri doprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o škode,
   d) v prípade krádeže vecí z ubytovacieho zariadenia vierohodne preukázať, že došlo k vlámaniu do ubytovacieho zariadenia.
2. Poistený je ďalej povinný:
   a) poistnú udalosť oznámiť písomne bez zbytočného odkladu po návrate z poistenej cesty poisťovateľovi,
   b) predložiť spolu s hlásením poistnej udalosti poisťovateľovi doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nároku na poistné plnenie, najmä:
      - kópiu poistnej zmluvy,
      - policajný protokol a doklad o začatí trestného stíhania, resp. iný obdobný doklad,
      - originál zápisu dopravcu o strate alebo poškodení batožiny,
      - doklad o oprave poškodeného vozidla po vlámaní,
      - doklady o nadobudnutí poškodených, stratených alebo ukradnutých vecí,
      - originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov.
3. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a 2 tohoto článku, poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie.

Čl. 6
Nájdenie odcudzených alebo stratených vecí

1. Ak sa poistený dozvie, že odcudzené alebo stratené veci sa našli, je povinný bez zbytočného odkladu to písomne oznámiť poisťovateľovi.
2. Ak sa poistené veci našli skôr, než bolo poskytnuté plnenie, je poistený povinný nájdené veci prevziať späť. Poisťovateľ nahradí primerané náklady na opravu poistených vecí, ak sú potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou zaobchádzať.
3. Ak bolo poistné plnenie poskytnuté už pred nájdením poistených vecí, je poistený povinný nájdené veci prenechať poisťovateľovi alebo vrátiť poistné plnenie, ktoré mu bolo poskytnuté.
4. Ak nevráti poistený plnenie za nájdené veci poisťovateľovi do 15 dní odo dňa, keď sa o ich nájdení dozvedel, prechádza vlastníctvo nájdených vecí na poisťovateľa.

Časť V
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Čl. 1
Predmet poistenia

1. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu sa poistenie vzťahuje na škody spôsobené poisteným na:
   a) zdraví, vrátane nákladov pri usmrtení,
   b) veci.

Čl. 2
Poistná udalosť

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťovateľ podľa poistných podmienok nahradil škodu, v súvislosti so svojou bežnou činnosťou, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávnych predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu na zdraví vrátane nákladov pri usmrtení a za škodu na veci tretej osoby. Poistenie sa rovnako vzťahuje na právnu ochranu pred neoprávnene vzneseným nárokom na náhradu tejto škody.
3. Poisťovateľ uhradí za poisteného náklady občianskeho súdneho konania alebo mimosúdneho prerokovania nárokov na náhradu škody, vyplývajúce z poistnej udalosti, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky nárokov.

Čl. 3
Poistná suma

1. Na úhradu všetkých škôd, ktoré boli spôsobené jednou poistnou udalosťou vrátane náhrady nákladov konania podľa čl. 2, ods. 3, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
2. Poistený sa na náhrade škody z každej poistnej udalosti podieľa sumou stanovenou ako spoluúčasť. Výška spoluúčasti je dojednaná v poistnej zmluve.
3. Na úhradu všetkých škôd z poistných udalostí, ktoré nastali počas poistenej cesty, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške trojnásobku dohodnutých poistných súm.

Čl. 4
Výluky z poistenia

1. Z poistenia sú vylúčené škody:
   a) spôsobené poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštívenej krajiny,
   b) spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
   c) ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú už pri uzavretí poistnej zmluvy.
   d) vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení,
   e) ktoré sú dôsledkom vojnových udalostí, teroristických činov, občianskych nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
   f) vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu, narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok,

g) vzniknuté následkom duševných porúch a chorôb poisteného,
h) vzniknuté v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií.

2. Poistenie sa nevzťahuje tiež na zodpovednosť poisteného za škodu:
a) uznanú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
b) spôsobenú blízkym osobám, členom spoločnej domácnosti,
c) na majetku osôb poistených rovnakou poistnou zmluvou, resp. účastníkov rovnakého zájazdu cestovnej kancelárie, aj keď sú poistení inou poistnou zmluvou,
d) spôsobenú na motorových, nemotorových a prípojných vozidlách a ostatných motorových dopravných prostriedkoch alebo v súvislosti s ich prevádzkou,
e) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného a ktorá má byť predmetom jeho záväzku,
f) spôsobenú v súvislosti s držbou alebo používaním zbrane,
g) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov, t.j. športov spojených s používaním motorového dopravného prostriedku vrátane vodných skútrov, športového lietania, zoskoku a letu s padákom, paraglaidingu, skokov na lane („bungee-jumping“), alpinizmu, bojových športov, speleológie, horolezectva, potápania s dýchacím prístrojom bez prítomnosti inštruktora, resp. bez príslušného preukazu o absolvovaní výcviku, zjazdu na bicykli, skokov na lyžiach, skialpinizmu, pri turistike vo vysokohorskom teréne mimo vyznačených a otvorených chodníkov alebo na ľadovcoch, turistike na trasách s umelými istiacimi pomôckami alebo s nutnosťou použiť časť horolezeckej výstroje, jazdy na športových boboch, športových saniach, skiboboch, akrobatického lyžovania, landjachtingu, jachtingu mimo pobrežného, jazdy na divokej vode (kajak, kanoe), kaňoningu, lyžovaní a snowboardingu mimo vyznačených zjazdových tratí, raftingu, airsoftu, jazdeckých športoch alebo mountainboardingu, ak v zmluve nie je uvedené inak,
h) spôsobenú pri alpskom (zjazdovom) lyžovaní, snowboardingu a jazde na saniach, na vyznačených tratiach, ak v zmluve nie je uvedené inak,
i) spôsobenú pri aktívnej účasti na športových súťažiach alebo prípravách na ne (vrátane tréningu a tréningového sústredenia), ak v zmluve nie je uvedené inak,
j) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania, alebo inej zárobkovej činnosti,
k) spôsobenú v dôsledku duševných porúch a chorôb poisteného,
l) spôsobenú prenosom vírusu HIV,
m) spôsobenú na klenotoch alebo na iných veciach umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty (ako napríklad sochy, obrazy alebo zbierky známok a pod.),
n) spôsobenú na životnom prostredí,
o) spôsobenú na cudzích veciach vypožičaných, prenajatých alebo prevzatých do úschovy,
p) škody na majetku spôsobené zvieraťom, za ktoré poistený zodpovedá.

3. Poisťovateľ nehradí pokuty, peňažné tresty alebo sankčné náhrady.

Čl. 5
Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, je poistený povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi.
2. Poistený je oprávnený uznať rozsah zodpovednosti alebo vyrovnať nárok poškodeného len s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa. To neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konanie na odvrátenie hroziacej škody alebo na zmiernenie jej následkov.

3. Ak je proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou začaté súdne konanie, je poistený povinný:
   a) vopred prerokovať s poisťovateľom akékoľvek použitie právnych služieb,
   b) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a na základe vzájomnej dohody sa nechať zastupovať určeným právnym zástupcom,
   c) všetky doklady, ktoré sa týkajú konania, odovzdať poisťovateľovi ihneď po ich obdržaní.
4. Ak poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.

Čl. 6
Poistné plnenie

1. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje oprávnený orgán, je poisťovateľ povinný podľa jeho rozhodnutia plniť až potom, keď toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností stanovených v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Časť VI
POISTENIE STORNOVACÍCH POPLATKOV

Čl. 1
Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poplatky za vopred objednané služby alebo ich kombináciu, ponúkané cestovnou kanceláriou alebo agentúrou, napríklad cestovné lístky, letenky, ubytovanie, strava.

Čl. 2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je zrušenie cesty, ktorá bola písomne objednaná, potvrdená cestovnou kanceláriou alebo agentúrou a zaplatená, a to z dôvodu:
   a) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu, ktoré utrpel poistený, osoba jemu blízka alebo spolucestujúci a ktoré vyžadujú z lekárskeho hľadiska pripútanie na lôžko alebo hospitalizáciu,
   b) smrti poisteného, osoby jemu blízkej alebo spolucestujúceho; v prípade smrti poisteného poisťovateľ vyplatí poistné plnenie oprávneným dedičom na základe dedičského konania,
   c) značnej škody na majetku poisteného alebo spolucestujúceho vzniknutej v čase trvania poistenia, ktorá bola spôsobená následkom živelnej udalosti (požiar, výbuch, úder blesku, zemetrasenie, povodeň/záplava, víchrica, krupobitie) či trestného činu tretej osoby, ak poistený preukáže, že z tohoto dôvodu nemôže nastúpiť na poistenú cestu,
   d) zničenia/straty cestovných dokladov poisteného alebo spolucestujúceho

v dôsledku živelnej udalosti menej ako 3 pracovné dni pred nástupom na zájazd,

e) povolania poisteného alebo spolucestujúceho na vojenské cvičenie, ak preukáže poistený či spolucestujúci, že povolávací rozkaz mu bol doručený až po dojednaní poistenia.

Spolucestujúci je osoba, ktorá si zakúpila cestu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a je uvedená na rovnakom doklade o poistení alebo na rovnakej záväznej prihláške na zájazd.

2. Poistnou udalosťou nie je napríklad:
   - zrušenie cesty z dôvodu zmeny cestovných plánov alebo zámerov poisteného,
   - zrušenie cesty zo strany cestovnej kancelárie,
   - zrušenie cesty z dôvodu, ak poistený nezíska vízum alebo povolenie na vstup do cieľovej alebo tranzitnej krajiny,
   - zrušenie cesty z dôvodu nepovolenia čerpať dovolenku.
3. Poisťovateľ uhradí poistenému náklady, ktoré mu vznikli zrušením cesty. Pri zrušení cesty z dôvodov uvedených v ods. 1, ktoré nastali spolucestujúcemu, ktorý nie je osobou blízkou poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade, ak by spolucestujúci musel vycestovať na zájazd sám.

Čl. 3
Výluky z poistenia

1. Z poistenia sú vylúčené škody:
   a) spôsobené poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom,
   b) spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
   c) ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú už pri uzavretí poistnej zmluvy,
   d) vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení,
   e) ktoré sú dôsledkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
   f) vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu, narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
   g) vzniknuté následkom duševných porúch a chorôb poisteného,
   h) vzniknuté v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií.
2. Z poistenia je vylúčené tiež zrušenie cesty:
   a) pre akútne zhoršenie ochorenia, úrazu alebo ich následky, ktoré existovali pred dátumom uzavierania poistnej zmluvy i keď doposiaľ neboli liečené,
   b) z dôvodu zámerne ukončeného tehotenstva,
   c) z dôvodu rizikového tehotenstva, s výnimkou prípadov, ak poistená osoba nevedela, ani nemohla v čase uzavretia poistnej zmluvy vedieť o tom, že je tehotná,
   d) z dôvodu normálneho tehotenstva a jeho akýchkoľvek následkov a komplikácií vrátane pôrodu a komplikácii s ním súvisiacich po ukončení 26. týždňa tehotenstva,
   e) z dôvodu periodických kontrolných zdravotných vyšetrení či plánovaných zdravotných zákrokov alebo ich následkov,
   f) z dôvodu, že poistený pred odchodom neabsolvoval očkovanie povinné v SR alebo v krajine poistenej cesty,
   g) z dôvodu zhoršenia stavu poisteného pri chronických chorobách existujúcich v čase uzatvárania poistenia, ktoré si vyžaduje lekárske ošetrenie; za chronické ochorenie sa považuje ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, pokiaľ choroba počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžado-

vala hospitalizáciu alebo sa zhoršovala alebo spôsobila podstatné zmeny v užívaní liekov,

h) z dôvodu straty alebo krádeže cestovných dokladov,

i) z dôvodu teroristického činu.

Čl. 4
Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný oznámiť cestovnej kancelárii zrušenie účasti na zájazde najneskôr do dvoch pracovných dní po vzniku skutočnosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde tak, aby to nemalo za následok zvýšenie stornopoplatku.
2. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný predložiť :
   - kópiu poistnej zmluvy,
   - potvrdenie vystavené cestovnou kanceláriou o stornovaní zájazdu,
   - originál účtovného dokladu (príjmový pokladničný doklad) o zakúpení zájazdu,
   - stornofaktúru cestovnej kancelárie a výdavkový pokladničný doklad,
   - lekársku správu, správu ošetrujúceho lekára a inú potrebnú dokumentáciu, napríklad výpis z účtu pacienta v zdravotnej poisťovni, výpis zo zdravotnej dokumentácie a pod.
3. V prípade ochorenia alebo úrazu je poistený povinný predložiť poisťovateľovi potvrdenie ošetrujúceho lekára, ktorý nesmie byť jeho príbuzným a ktoré musí byť vystavené pred plánovaným začiatkom cesty. Ak zruší poistený cestu z ostatných dôvodov uvedených v čl. 2 ods. 1, je povinný predložiť poisťovateľovi policajnú správu, úmrtný list, povolávací rozkaz alebo iné dokumenty dokazujúce vznik poistnej udalosti.

Časť VII
POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU ZO ZÁJAZDU

Čl. 1
Predmet poistenia

Poistenie sa vzťahuje na: poplatky za vopred objednané služby alebo ich kombináciu, ponúkané cestovnou kanceláriou alebo agentúrou, napríklad cestovné lístky, letenky, ubytovanie, strava.

Čl.2
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je predčasný návrat, resp. predčasné ukončenie cesty pred termínom ukončenia cesty, ktorá bola písomne objednaná, potvrdená cestovnou kanceláriou a zaplatená, a to z dôvodu:
   a) akútneho zdravotného stavu poisteného, osoby jemu blízkej alebo spolucestujúceho, vyžadujúceho jeho repatriáciu uskutočnenú poisťovateľom,
   b) smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho,
   c) značnej škody na majetku poisteného v mieste trvalého bydliska poisteného alebo spolucestujúceho vzniknutej v dobe trvania poistenia, ktorá bola spôsobená následkom živelnej udalosti či trestného činu tretej osoby.

   Spolucestujúci je osoba, ktorá si zakúpila cestu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a je uvedená na rovnakom doklade o poistení alebo na rovnakej záväznej prihláške na zájazd.
2. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na odškodnenie predčasného návratu pre všetky poistené osoby maximálne do výšky uvedenej v zmluvných dojednaniach.

V súvislosti s predčasným návratom podľa ods. 1 písm. a), b) a c) spolucestujúcemu, ktorý nie je osobou blízkou poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade, že by spolucestujúci musel pokračovať v ceste sám.

3. Náklady za nevyčerpané služby sa počítajú odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb, na ktoré má poistený v rámci poistenej cesty nárok. Základom výpočtu je cena poisteného zájazdu. Vyplatená náhrada sa vypočíta pomerom nevyčerpaného počtu dní zájazdu k celkovému počtu dní zájazdu. Z tejto čiastky sa odpočíta akékoľvek plnenie poskytnuté organizátorom zájazdu.
4. V prípade smrti poisteného poisťovateľ vyplatí poistné plnenie oprávneným dedičom poisteného na základe dedičského konania.

Čl. 3
Výluky z poistenia

1. Z poistenia sú vylúčené škody:
   a) spôsobené poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštívenej krajiny,
   b) spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
   c) ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanúuž pri uzavretí poistnej zmluvy,
   d) vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení,
   e) ktoré sú dôsledkom vojnových udalostí, teroristických činov, občianskych nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
   f) vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu, narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
   g) vzniknuté následkom duševných porúch a chorôb poisteného,
   h) vzniknuté v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií,
   i) vzniknuté v dôsledku nedodržiavania všeobecne platných noriem bezpečnosti, uskutočňovania akéhokoľvek športu alebo pracovnej činnosti.

Čl. 4
Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

1. V prípade predčasného návratu je poistený povinný z cudziny sa okamžite telefonicky spojiť s asistenčnou spoločnosťou a odsúhlasiť možnosť a spôsob návratu domov. V prípade porušenia tejto povinnosti uhradí poisťovateľ náklady na predčasný návrat len do takej výšky, za ktorú by predčasný návrat zorganizovala, resp. uhradila asistenčná spoločnosť.
2. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný predložiť :
   - kópiu poistnej zmluvy,
   - účtovný doklad – príjmový pokladničný doklad o zaplatení zájazdu,
   - potvrdenie vystavené cestovnou kanceláriou o výške nákladov za nevyčerpané služby pri predčasnom návrate,
   - lekársku správu, správu ošetrujúceho lekára a inú potrebnú dokumentáciu.

Časť VIII
DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

Čl. 1
Predmet poistenia

1. **Právna pomoc:** Poisťovateľ v prípade, ak je na území uvedenom v poistnej zmluve voči poistenému vedené alebo bezprostredne hrozí, že bude vedené, trestné alebo priestupkové konanie alebo občiansko-právne konanie, poistenému na požiadanie sprostredkuje právnu pomoc v zahraničí a uhradí náklady až do výšky dojednanej v poistnej zmluve. To neplatí pre prípady súvisiace s prevádzkou motorového vozidla poisteným alebo s výkonom jeho povolania či pri obvinení z držby, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami alebo s drogami alebo ak je poistený obvinený za skutky súvisiace s činnosťou v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu. Toto poistenie nezahŕňa zloženie kaucie, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
2. **Strata dokladov:** V prípade straty osobných či cestovných dokladov, peňazí alebo úverových kariet, v súvislosti s poistnou udalosťou definovanou v častiach II a IV týchto VPP-CP, poisťovateľ:
   a) poskytne poistenému na jeho žiadosť pokyny nutné na vyriešenie situácie a na minimalizáciu strát,
   b) poskytne pomoc pri umorení či zablokovaní dokladov v peňažných ústavoch, u dopravcov a pod., ak k tomu bol poisteným písomne splnomocnený,
   c) v prípade straty cestovného pasu poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov; náklady na zaobstaranie náhradných dokladov zahŕňajú výlučne výdavky za cestovné v súvislosti s prepravou na príslušný zastupiteľský úrad a telefonáty spojené s vybavovaním náhradných cestovných dokladov.
3. **Zmena cesty:** Ak bude priebeh poistenej cesty pozmenený následkom závažnej nepredvídateľnej udalosti, upovedomí o tom poisťovateľ na žiadosť poisteného jeho príbuzných alebo zamestnávateľa.
4. **Asistencia pri predčasnom návrate:** Ak sa poistený bude musieť predčasne vrátiť z poistenej cesty z dôvodu smrti alebo vážneho ochorenia blízkej osoby, ktoré si vyžiadalo hospitalizáciu, či svojho zástupcu v zamestnaní alebo v podnikaní alebo z dôvodu vzniku značnej škody na majetku v mieste bydliska poisteného alebo živelnej udalosti katastrofického rozsahu, ktorá znemožnila, alebo výrazne obmedzila zotrvanie poisteného v mieste pobytu, poisťovateľ uhradí poistenému nutné náklady na návrat. Tieto náklady poisťovateľ uhradí, ak boli vynaložené s jeho súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti, ak pôvodne plánovaný dopravný prostriedok nemohol byť použitý. V prípade porušenia tejto povinnosti uhradí poisťovateľ náklady na predčasný návrat len do takej výšky, za ktorú by predčasný návrat zorganizovala, resp. uhradila asistenčná spoločnosť.
5. **Technická asistencia:** V prípade vzniku značnej škody na majetku poisteného v mieste jeho bydliska následkom živelnej udalosti, vlámania alebo inej náhlej náhodnej škodovej udalosti, ktorá nastala v čase poistenej cesty (počas trvania poistenej cesty), poisťovateľ na požiadanie poskytne na odvrátenie možného rozšírenia škody už vzniknutej nevyhnutnú technickú pomoc až do výšky dojednanej v poistnej zmluve.
6. **Doprava zástupcu:** Ak dôjde k prerušeniu poistenej pracovnej cesty z dôvodu smrti alebo vážneho ochorenia či úrazu poisteného, vyžadujúceho hospitalizáciu či repatriáciu alebo k predčasnému návratu poisteného z dôvodov uvedených v ods. 4, poisťovateľ uhradí náklady na dopravu jedného zástupcu poisteného, ktorý bude pokračovať v prerušenej ceste. Tieto náklady poisťovateľ uhradí, len ak boli vynaložené s jeho predchádzajúcim súhlasom. V prípade porušenia tejto povinnosti uhradí poisťovateľ náklady na predčasný návrat len do

takej výšky, za ktorú by predčasný návrat zorganizovala, resp. uhradila asistenčná spoločnosť.

7. **Oneskorené dodanie batožiny:** Pri oneskorenom dodaní batožiny leteckou spoločnosťou počas cesty do zahraničia má poistený nárok na vyplatenie náhrady za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb do výšky uvedenej v zmluvných dojednaniach, ak batožina nebola dodaná leteckou spoločnosťou na miesto určenia do 24 hodín (48 hod) po prílete poisteného. Náhrada za veci nakúpené po prílete bude poskytnutá na základe predloženého potvrdenia leteckej spoločnosti o meškaní batožiny a dokladov potvrdzujúcich vznik uvedených nákladov.

Čl. 2
Výluky z poistenia

1. Z poistenia sú vylúčené škody:
   a) spôsobené poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom cieľovej alebo tranzitnej navštívenej krajiny,
   b) spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
   c) ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú už pri uzavretí poistnej zmluvy,
   d) vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení,
   e) ktoré sú dôsledkom vojnových udalostí, teroristických činov, občianskych nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
   f) vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu, narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
   g) vzniknuté následkom duševných porúch a chorôb poisteného,
   h) vzniknuté v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií.

Časť IX
MEŠKANIE LIETADLA A MEŠKANIE DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU

Článok 1
Predmet poistenia

Ak je toto poistenie v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia je :
1. oneskorenie letu alebo
2. oneskorenie dopravného prostriedku,

podľa znenia zmluvných dojednaní.

Článok 2
Poistná udalosť

1. Pri oneskorení letu, t.j. ak je rezervovaný potvrdený let (nevzťahuje sa na chartrové lety), do miesta pobytu, resp. z miesta pobytu späť do východiskovej krajiny oneskorený o viac ako 6 hodín alebo je zrušený z dôvodu neočakávaného štrajku, nepriaznivého počasia, živelnej udalosti, havárie alebo zlyhania techniky, poisťovateľ zaplatí poistenému na základe predložených účtov nutné výdavky na občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov) a základné hygienické potreby až do sumy stanovenej v zmluvných dojednaniach.
2. Pri oneskorení (t.j. zmene času plánovaného príchodu) dopravného prostriedku (nevzťahuje sa na chartrové lety) pri ceste do miesta pobytu, resp. z miesta pobytu späť do východiskovej krajiny, pokiaľ bola táto doprava zahrnutá do zájazdu zakúpeného v cestovnej kancelárii, o viac ako 3 hodiny z dôvodu havárie alebo zlyhania techniky, poisťovateľ zaplatí poistenému sumu stanovenú v zmluvných dojednaniach. Poistený je povinný hodnoverne preukázať meškanie dopravného prostriedku cesty a jeho dôvod.

Článok 3
Výluky z poistenia

1. Z poistenia sú vylúčené škody
   a) spôsobené poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konanímproti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštívenej krajiny,
   b) spôsobené hrubou nedbanlivosťou poisteného,
   c) ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú už pri uzavretí poistnej zmluvy,
   d) vzniknuté v súvislosti s poruchami jadrových zariadení,
   e) ktoré sú dôsledkom vojnových udalostí, teroristických činov, občianskych nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
   f) vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu, narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok,
   g) vzniknuté následkom duševných porúch a chorôb poisteného,
   h) vzniknuté v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií,
   i) ak dôjde k oneskoreniu nepravidelnej leteckej linky (charter),
   j) spôsobené meškaním dopravného prostriedku z prevádzkových dôvodov prepravcu,
   k) spôsobené štrajkom, prevádzkovým alebo iným dôvodom, ktoré spôsobili meškanie letu alebo iného dopravného prostriedku, ktoré boli známe v deň rezervácie letu alebo iného dopravného prostriedku,
   l) ak poistený zmeškal let, resp. odchod iného dopravného prostriedku vlastným zavinením,
   m) pokiaľ poistený neprešiel odbavovacím priestorom,
   n) následné škody spôsobené oneskorením dopravného prostriedku, ako napríklad ušlý zisk, ušlá mzda a pod.

Článok 4
Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný predložiť poisťovateľovi:
   - písomné hlásenie poistnej udalosti,
   - originál letenky alebo cestovného lístka a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
   - potvrdenie prepravcu o oneskorení letu alebo iného dopravného prostriedku, resp. o prerušení cesty, s uvedením dôvodu a času odletu/odchodu nasledujúceho letu/iného dopravného prostriedku,
   - originál účtovných dokladov za občerstvenie a/alebo hygienické potreby.

Časť X
Záverečné ustanovenia

1. Informácie o zdravotnom stave poisteného, ktoré sa poisťovateľ dozvie, smie použiť len pre svoju potrebu, resp. potrebu asistenčnej spoločnosti, inak len so súhlasom poisteného.
2. Asistenčné služby sú poskytované v rámci možností daných právnymi predpismi a sú podmienené súhlasom kompetentných orgánov. Poisťovateľ nie je zodpovedný za oneskorenie či znemožnenie výkonu asistenčných služieb v dôsledku vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, rizika jadrovej energie, teroristického činu, živelnej udalosti alebo inej objektívnej nemožnosti zasiahnuť.

Poznámky: